

ID-Supervision/Opérations client (Gsc) TM

Le ID-Supervision/Opérations client (Gsc) - (anciennement Panier de gestion Société Holo-Com) est un test psychométrique qui procure un aperçu des réflexes du candidat dans un rôle de premier niveau de gestion. Le test est constitué d'une mise en situation dans une organisation fictive et comprend diverses situations susceptibles de se produire au travail dans un contexte opérationnel.

FORMAT

14 mises en situation

COÛT

75 \$

DURÉE

90 minutes
(chronométré)

LANGUES DISPONIBLES

Français
Anglais

DIMENSIONS ÉVALUÉES

- ▶ Résolution de problèmes
- ▶ Savoir mobiliser
- ▶ Savoir développer les autres
- ▶ Savoir organiser/orchestrer
- ▶ Savoir contrôler
- ▶ Orientation vers la clientèle
- ▶ Orientation vers les résultats

QUALITÉS PSYCHOMÉTRIQUES

- ▶ Normes : Le ID-Supervision/Opérations client (Gsc) a été validé en 2012 auprès d'un échantillon de 1 625 adultes canadiens francophones et anglophones de divers secteurs économiques privés ainsi que d'organisations publiques.
- ▶ Fidélité : La cohérence interne de l'ensemble du test (basée sur le coefficient alpha de Cronbach) est de 0,80
- ▶ Validité : Le test a été développé par une équipe de psychologues organisationnels et pré-testé auprès d'un groupe de gestionnaires (validité de contenu).

* ID-Supervision/Opérations client (Gsc) TM - Panier de gestion - marque de commerce de HRID - tous droits réservés